

T.C.
KIRŞEHİR VALİLİĞİ
Milli Eğitim Müdürlüğü

Sayı : B.08.4.MEM.4.40.00.20.02-010
Konu : Kamu Hizmet Envanteri

20.10.2011* 1 4 2 7 2

.....KAYMAKAMLIĞINA
(İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü)
.....MÜDÜRLÜĞÜNE

- Başbakanlığın 04/08/2009 tarihli ve Milli Eğitim Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın 27.01.2010 tarih ve 643 sayılı 2010/07 Nolu Genelge emirleri.
- Milli Eğitim Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın 27.01.2010 tarih ve 650 sayılı emirleri.
- 04.02.2010 tarih ve 1532 sayılı yazımız.
- Milli Eğitim Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın 10.08.2011 tarih ve 5919 sayılı emirleri.

31.07.2009 tarihli ve 27305 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Kamu Hizmetlerin sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde; Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın Kamu hizmet envanteri ile ilgili ilgi (b) emirleri ile Müdürlüğümüzün ilgi (c) yazı ile ilimizde çalışmalar başlatılmıştır.

Müdürlüğümüzün Kamu Hizmet Standartları, envanteri ve kurum kodları hazırlanarak Müdürlüğümüzün www.kirsehir.meb.gov.tr ve Strateji Geliştirme Bölümü'nün www.arge40.com adreslerinde yayınlanmıştır.

Kamu hizmet standartlarının hazırlanması, yayınlanması ile ilgili sunum ve dosyalar Müdürlüğümüzün her iki internet sitesinde **Kamu Hizmet Envanteri ve Standartları 239 Nolu Seminer** dosyasında yayınlanmıştır.

Yapılan incelemeler sonucunda müdürlüğümüze bağlı okul ve kurumların hizmet standartlarını yapmadıkları, internet sitelerinde yayınlamadıkları ya da halkın göreceği yerlere asmadıkları tespit edilmiştir.

Bu nedenle yayınlanan seminer dosyasındaki örnek çalışmalardan yola çıkarak İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerinin Kamu Hizmet Standartlarını ve Kamu Hizmet Envanterlerini diğer okul ve kurumların da Hizmet Standartlarını ivediyle hazırlayıp, yayınlanmasının sağlanması ve irtibat ve bilgi paylaşımı için Müdürlüğümüz Strateji Geliştirme Bölümü ile iletişime geçilmesi hususunda;

Gereğini rica ederim.

Mesut AYRIKSA
Vali a.
Milli Eğitim Müdürü

EK:1

DAĞITIM:

6 İlçe Kaymakamlığına
Milli Eğitim Müdürlüğü tüm birimlerine
Merkezdeki Okul ve Kurum Müdürlüklerine



Terme Cad. 40100 KIRŞEHİR
Bilgi için : Ş.KARADENİZ Md.Yrd.
Telefon: (0 386) 213 51 50
Faks: (0 386)2131003
kirsehirnem@meb.gov.tr
<http://kirsehir.meb.gov.tr>

FG İTİMİ
BU
DESTEK



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Say : B.08.0.SGB.0.07-601.03-£ 3 /9

,/./08/2011

Konu: Kamu Hizmet Sunumu

KIRŞEHİR VALİLİĞİNE
(İ Milli Eğitim Müdürlüğü)


Bakanlığımız taşra teşkilatı ile okul ve kurumlarının; Kamu Hizmet Envanteri, Kamu Hizmet Standartları ile vatandaşlara yönelik hizmetlerine ilişkin çalışmalar 2010 yılında başlatılarak 8 il Milli Eğitim Müdürlüğünden ilgili personelin katılımıyla dört bölgede seminer ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Yapılan seminer ve toplantılarda, çalışma konularına ilişkin Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığınca yayımlanan 2010/07 sayılı Genelge doğrultusunda; katılan personelin iline ait kamu hizmet envanteri, kamu hizmet standartları ile vatandaşlara yönelik hizmetlerde eğitimler verilmiştir. Ayrıca, yukarıda sayılan çalışmaların tamamlanarak il/ilçe milli eğitim müdürlüklerinin web sayfalarında yayınlanması geliştirilen hizmet tablolarının il, ilçe milli eğitim müdürlükleri ile okul ve kurumlarda vatandaşın kolayca görebileceği mekanlara, toplamı takip, eden en geç bir ay içinde aslım aslı kârârlaştırılmıştır.

Strateji Geliştirme Başkanlığınca yapılan incelemede bazı il/ilçe milli eğitim müdürlükleriyle okul ve kurumlarda yapılması gereken çalışmaların eksik olduğu ya da hiç yapılmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle, il milli eğitim müdürlüklerinin aşağıda sıralanan çalışmaları verilen eğitimler doğrultusunda ivedilikle tamamlamaları gerekmektedir

- j
- V
- İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Kamu Hizmet Envanterinin, birim kodları ve standart dosya plan kodlarının da dikkate alınarak güncellenmesi,
 - İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Kamu Hizmet Standart Tablolarının "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" hükümleri ile Kamu Hizmet Standartları (2010/07) konulu Genelge doğrultusunda oluşturularak, vatandaşın kolaylıkla görebileceği uygun mekanlarda asılı tutulması,
 - v
 - 2011/1 sayılı Başbakanlık Genelgesi doğrultusunda Bakanlığımız ve Başbakanlık işbirliğinde yeniden oluşturulan il/ilçe milli eğitim müdürlükleri bölüm adlarıyla bunlara ilişkin yazışma kodlarının uygulanmasının sağlanması,
 - <http://kamu.basbakanlik.gov.tr> adresinde yayınlanmakta olan resmî/özel okul ve kurumlara ait yazışma kodlarının duyurularak uygulanmasının takip edilmesi
- hususlarında bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

22.08.11*021758


M. Emin ZARARSIZ
Bakanlık
Müsteşar

DAĞITIM
B Plan

V
MÜHÜRÜ * MD.

2011

VA ti. <7^

MEP. Strateji Geliştirme Başkanlığı
Atatürk Bulvarı No: 98 06648 Bakanlıklar/ANKARA
Tul : (0312) 413 1476-18 23 Faka : (0312) 418 75 39
Elektronik Ağ : <http://sgb.ineb.gov.tr>
e-posta : skucuko.ineb@meb.gov.tr; holmezCymel.ineb@meb.gov.tr

.DAn-stıılaaSE
1W ÜHffIH
1TTT1 wa sus

--- ,
MKB.ot